

Privacyverklaring Campaway

TER BESCHERMING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Versie 1.1 – 30 januari 2019

ECF (European Caravaning Federation), eigenaar van de website www.campaway.be, beschouwt uw privacy als een prioriteit. In die optiek verbinden wij ons ertoe om de persoonsgegevens van onze online gebruikers (hierna 'u') met de grootste zorg te behandelen en ze de best mogelijke bescherming te bieden in overeenstemming met de Europese GDPR wetgeving rond de verwerking en bescherming van persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die worden verkregen via deze website. Door gebruik te maken van deze website accepteert u dit privacybeleid.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens is Advanced Fair NV waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1030 Brussel, Auguste Reyerslaan 207 bus 4, ingeschreven in de KBO onder het nr. BE0474.532.413. Elke vraag of elk verzoek over de verwerking van uw gegevens kan naar het volgende e-mailadres gestuurd worden: info@campaway.be.

2. Doeleinden voor de verzameling van uw persoonsgegevens

We verzamelen persoonsgegevens over u om verschillende redenen.

ECF verzamelt en gebruikt uw persoonsgegevens om doeltreffend te kunnen werken en u de best mogelijke ervaring met haar diensten te kunnen bieden. Enkel die persoonsgegevens worden verzameld die nodig zijn om aan een bepaald deel van onze dienstverlening te voldoen of om u informatie door te sturen.

Daarnaast dient u ook te weten dat we uw persoonsgegevens alleen kunnen verzamelen en gebruiken, als dit gebruik gebaseerd is op een van de juridische fundamenten die door de wetgeving bepaald werd (bv. uw instemming of de uitvoering van een met ons gesloten overeenkomst).

Wij lichten hieronder de verschillende verwerkingsactiviteiten specifiek toe:

1. Het beheer van de klantenrelatie (customer relationship management):
Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, bewaren wij deze berichten. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden.

ECF baseert zich voor deze verwerking op de uitvoering van de overeenkomst en het leveren van een door de betrokkene gevraagde dienst (art. 6, 1, b AVG). De doeleinden van de verwerking zijn het beantwoorden van uw vragen of het reageren op uw bericht.

Wij bewaren deze gegevens zo lang als nodig is om uw vragen te beantwoorden of op uw bericht passend te reageren.

2. Voor statistische analyse van het gebruik van onze website www.campaway.be :
We vragen aan alle bezoekers van onze website de toelating tot het installeren van analytische cookies. Deze verzamelen informatie over het bezoek door de gebruiker aan onze website. Deze kunnen dan geanalyseerd worden en kunnen ons iets zeggen over de performantie van onze website. Hierbij worden persoonsgegevens verwerkt. ECF baseert zich voor deze verwerking op de voorafgaande toestemming (art. 6, 1, a AVG), maar ook op een gerechtvaardigd belang van ECF (art. 6, 1, f AVG) om haar website aantrekkelijk te houden. De doeleinden van de verwerking zijn inzicht te krijgen in de werking, relevantie en aantrekkelijkheid van de website om deze te optimaliseren.
Wij bewaren deze gegevens maximaal een jaar.
Voor meer info over de gebruikte cookies, verwijzen we naar het bepaalde onderaan in artikel 3 van deze Privacyverklaring.
3. Voor marketingdoeleinden ten aanzien van onze online gebruikers:
We stellen onze online gebruikers voor om hun contactgegevens (emailadres) aan ons door te geven om hen nieuwsbrieven, berichten en enquêtes toe te sturen. ECF baseert deze verwerking op toestemming (art. 6, 1, a AVG).
De doeleinden van verwerking zijn de volgende:
 - Voor de verzending van nieuwsbrieven over verschillende topics gerelateerd aan de sector van reizen met camper of caravan
 - Voor de verzending van uitnodigingen voor (andere) beurzen en/of evenementen waar ECF in betrokken zou kunnen zijn
 - Voor de verzending van verzoeken tot deelname aan tevredenheidsenquêtes
 - Als hulpmiddel voor het opstellen van een doeltreffend mediaplanECF biedt alle betrokkenen de mogelijkheid om zich te allen tijde, kosteloos en zonder verplichtingen uit te schrijven. ECF bewaart de persoonsgegevens zolang de betrokkene zijn of haar toestemming niet heeft ingetrokken.
4. Organisatie van wedstrijden:
Bij de organisatie van wedstrijden vraagt ECF van de betrokkene enkele identificatie- en adresgegevens, en de gegevens eigen aan de deelname aan de specifieke wedstrijd (antwoorden, foto's, filmpjes, etc.).
ECF baseert zich voor deze verwerkingsactiviteit op toestemming (art. 6, 1, a AVG) en op de uitvoering van de overeenkomst (art. 6, 1, b AVG).
De doeleinden van deze verwerking is de goede opvolging, administratie en verloop van de wedstrijd en meer bepaald om met de winnaars contact te kunnen opnemen en hen hun prijs op een doeltreffende en snelle manier te kunnen overhandigen.
ECF bewaart deze gegevens zo lang als nodig om de wedstrijd goed af te ronden.

Indien ECF in het kader van de wedstrijd ook aan de deelnemers zou voorstellen om direct marketing te versturen, zal ECF een bijkomende toestemming vragen en valt deze verwerking onder punt 3 van dit artikel.

5. Administratie en ticketing voor evenementen en beurzen:

ECF vraagt identificatie- en contactgegevens om betrokkenen de gevraagde toegangstickets te kunnen toesturen.

Deze verwerking wordt gebaseerd op toestemming (art. 6, 1, a AVG) en op de uitvoering van de overeenkomst (art. 6, 1, b AVG).

De doeleinden betreffen de reservering en verspreiding van toegangsbewijzen voor beurzen en evenementen gerelateerd aan Campaway, zowel online als aan het loket. En ook de registratie van gebruik van en ontwaarding van toegangstickets op het evenement zelf.

ECF bewaart deze gegevens zo lang als nodig voor het goede verloop en administratie in het kader van het betrokken evenement.

3. Welke gegevens verzamelen we over u?

Hieronder gaan we in detail in op de persoonsgegevens die we mogelijks verzamelen over u, de reden voor hun verzameling, de manier waarop ze verzameld worden (rechtstreeks door u verstrekte gegevens, informatie die met uw toestemming verzameld wordt of gegevens die door onze informaticasystemen verzameld worden).

DOEL VAN DE VERZAMELING	MOGELIJKE GEGEVENS VERZAMELD	DIRECT OF INDIRECTE VERZAMELING	VERPLICHTING / CONSEQUENTIES
Voor customer service management	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Persoonlijke identificatiegegevens (achternaam, voornaam, aanspreektitel, firmanaam indien van toepassing, BTW-nummer indien van toepassing, e-mailadres, adresgegevens (gedeeltelijke of volledige), geboortedatum, telefoonnummer) 	De gegevens worden rechtstreeks van u verzameld	Verwerking is niet verplicht, maar zonder verwerking kunnen we u onmogelijk contacteren.
Voor statistische analyse	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elektronische identificatiegegevens (IP-adres, cookies(*), verbindinglog) 	De gegevens worden rechtstreeks van u verzameld, maar de elektronische	Indien u niet wenst dat deze analyse plaatsvindt, kunt u steeds cookies

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Demografische kenmerken, geslacht, geboortejaar, uw land, uw taal) ▪ Statistische gegevens met betrekking tot de sector bv. info over uw profiel, doelstelling bezoek beurs, ... 	ID-gegevens worden verzameld door ons informaticasysteem	weigeren. Het gebruiksgemak van de website zal dan grotendeels gelijkaardig blijven, maar het kan zijn dat bepaalde functionaliteiten vervallen.
Voor marketing	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Persoonlijke identificatiegegevens (achternaam, voornaam, aanspreektitel, e-mailadres, adresgegevens (gedeeltelijke of volledige), geboortedatum) ▪ Statistische gegevens met betrekking tot de sector bv. info over uw profiel, doelstelling bezoek beurs, ... 	De gegevens worden rechtstreeks van u verzameld, maar de elektronische ID-gegevens worden verzameld door ons informaticasysteem	Het ontvangen direct marketing is steeds (ook wettelijk) vrijblijvend.
Voor de organisatie van wedstrijden	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Persoonlijke identificatiegegevens (achternaam, voornaam, aanspreektitel, e-mailadres, adresgegevens (gedeeltelijke of volledige), geboortedatum, telefoonnummer), en deelnamegegevens (antwoorden, tijdstempels van deelname, creaties zoals foto's of filmpjes, etc.) 	De gegevens worden rechtstreeks van u verzameld	De verwerking van uw gegevens is absoluut noodzakelijk, indien u effectief aan de wedstrijd wenst deel te nemen. Weigert u deze verwerking, dan kunnen wij uw deelname niet in overweging nemen.
De reservering en verspreiding van	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Persoonlijke identificatiegegevens 	De gegevens worden	De verwerking van uw gegevens

toegangsbewijzen voor beurzen en evenementen gerelateerd aan Campaway	(achternaam, voornaam, aanspreektitel, e-mailadres, adresgegevens (gedeeltelijke of volledige), geboortedatum, telefoonnummer)	rechtstreeks van u verzameld	is absoluut noodzakelijk, indien u effectief tickets wenst te bekomen. Weigert u deze verwerking, dan kunnen wij toegangsbewijzen niet registreren en toezenden.
---	--	------------------------------	--

(*) Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat een website via de browser opslaat op uw harde schrijf. In een cookie zit informatie opgeslagen.

De meeste webbrowsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Soorten cookies:

Hoewel er verschillende soorten cookies bestaan, onderscheiden qua functionaliteit, herkomst of bewaartermijn, maakt de wetgeving hoofdzakelijk een onderscheid tussen functionele of technisch noodzakelijke cookies enerzijds en alle andere cookies anderzijds.

De Website gebruikt uitsluitend functionele en analytische cookies.

Voor cookies geplaatst door derde partijen (o.a. Google Analytics en Facebook pixel) verwijzen wij je graag naar de verklaringen die deze partijen op hun respectieve websites daarover geven. Let op: wij oefenen geen enkele invloed uit op de inhoud van die verklaringen, noch op de inhoud van de cookies van deze derde partijen: [Google Analytics cookies](#)

Uw toestemming:

Bij uw eerste bezoek aan onze Website wordt U gevraagd om onze verschillende soorten cookies te aanvaarden. U kunt te allen tijde de cookie instellingen voor onze

Website wijzigen via de hyperlink onderaan onze website en aldus uw toestemming intrekken.

U kunt de installatie van deze cookies weigeren door bij het eerste gebruik van de Website in het daartoe aangeboden pop-up scherm te kiezen voor “Cookies weigeren”.

U kunt tevens cookies weigeren of blokkeren door de configuratieparameters van Uw navigatiesysteem te wijzigen. Het uitschakelen van cookies kan betekenen dat U van bepaalde functionaliteiten van de Website geen gebruik kunt maken.

Mocht u verder nog vragen of opmerkingen hebben met betrekking tot de verwerking van Uw persoonsgegevens, neem gerust contact met Ons op, hetzij per e-mail naar info@campaway.be per post naar Advanced Fair NV, Auguste Reyerslaan 207 bus 4, 1030 Brussel of door gebruik te maken van het onderdeel “Contact” op de Website.

Meer informatie over cookies vindt u tevens op: <http://www.allaboutcookies.org/>

Meer informatie over online behavioural advertising en online privacy vindt u hier: <http://www.youronlinechoices.eu/>

4. Het delen van uw persoonsgegevens met onze dienstverleners, partners en/of onderaannemers

In het kader van onze activiteiten kan het gebeuren dat we uw persoonsgegevens delen. Onze dienstverleners, partners en/of onderaannemers kunnen toegang hebben tot uw persoonsgegevens voor de verwerkingsverrichtingen die zij uitvoeren. Hieronder vindt u de lijst van onderaannemers met wie we uw gegevens delen, de plaats waar zij gevestigd zijn en de reden waarom we de informatie in kwestie met hen delen.

Het spreekt daarbij voor zich dat we dat desgevallend altijd zodanig zullen doen dat een optimale bescherming van uw persoonsgegevens verzekerd is.

DIENSTVERLENERS, PARTNERS EN / OF ONDERAANNEMERS DIE BETROKKEN ZIJN BIJ HET DELEN VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS	REDEN VOOR HET DELEN VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS
Two Cents, Brussel	Marketing en statistische studies, namelijk: - het versturen van nieuwsbrieven over verschillende topics gerelateerd aan de sector van reizen met de caravan of camper en onze organisatie

	<ul style="list-style-type: none"> - het sturen van uitnodigingen voor beurzen en/of evenementen waar Campaway in betrokken zou kunnen zijn - het sturen van verzoeken om deel te nemen aan tevredenheidsenquêtes - als hulpmiddel voor het opstellen van een doeltreffend mediaplan
Hyp3, Leuven	Onderhoud van infrastructuur en systemen

Wij geven hierbij onze huidige partners weer. Het kan uiteraard steeds gebeuren dat we van dienstverlener veranderen. Maar ook dan doen wij redelijk onderzoek naar de veiligheid van uw persoonsgegevens bij de nieuwe dienstverlener.

Andere uitzonderlijke gevallen voor het delen van uw persoonlijke gegevens:

- Met overheidsinstanties, als antwoord op wettelijke verzoeken, inclusief om aan eisen op het vlak van de nationale veiligheid of in toepassing van de wet tegemoet te komen.
- In het kader van een transactie, zoals een fusie, een overname, een consolidatie of een verkoop van activa, kan het gebeuren dat wij uw persoonsgegevens met de kopers of verkopers dienen te delen.

Wij delen uw gegevens niet met commerciële partners die u producten of diensten zouden willen aanbieden.

5. Rechten ter bescherming van uw persoonsgegevens

De AVG geeft aan alle betrokkenen enkele rechten ten opzichte van hun persoonsgegevens. Wij zetten ze hieronder op een rij.

5.1. Recht van toegang en inzage:

U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van Uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat Wij van Uw persoonsgegevens maken.

5.2. Recht van verbetering, verwijdering en beperking:

U bent vrij om Uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan ECF. Daarnaast heeft U steeds het recht om Ons te verzoeken Uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of

te verwijderen. U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn.

U mag eveneens vragen om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken.

5.3. Recht van verzet:

U beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van Uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Daarnaast heeft U steeds het recht om U te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u geen redenen op te geven.

5.4. Recht van vrije gegevensoverdracht:

U beschikt over het recht om Uw Persoonsgegevens die door Ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

5.5. Recht van intrekking van de toestemming:

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt U over het recht om die toestemming in te trekken.

5.6. Automatische beslissingen en profiling:

De verwerking van Uw Persoonsgegevens omvat geen profiling en U zult door ons evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

5.7. Recht om klacht in te dienen:

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie: Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: : contact@apd-gba.be

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

Indien U schade zou lijden als gevolg van de verwerking van Uw persoonsgegevens, kunt U een vordering tot schadevergoeding instellen.

Hoe kunt u uw rechten op uw gegevens uitoefenen?

Hiertoe volstaat het om een e-mail te versturen naar info@campaway.be, daarbij uw naam en voornaam alsook als onderwerp "recht op bescherming van mijn persoonsgegevens" te vermelden en als bijlage bij uw e-mail een kopie van de recto-zijde van uw identiteitskaart te voegen. Vergeet niet om in uw e-mail de respectieve bestanden en het type van verzoek te preciseren (aanpassing/verwijdering/overdracht van uw gegevens).

U vindt ook onderaan iedere mailing de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden van bijvoorbeeld een nieuwsbrief.

6. Veiligheid en Vertrouwelijkheid

6.1. Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

6.2. In geen geval kan ECF aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

6.3. ECF streeft ernaar om uw persoonsgegevens zo goed als mogelijk te beschermen. Dit gebeurt zowel door technische als organisatorische maatregelen, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens ECF van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Er worden back-ups gemaakt van persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

7. Vragen, feedback en klachten

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen of opmerkingen heeft over dit privacybeleid, kan u contact met ons opnemen:

Advanced Fair nv
Auguste Reyerslaan 207, bus 4
1030 Brussel
info@campaway.be
+32 2 773 50 23

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (of GBA). Zie hiervoor artikel 5.7 van deze Privacyverklaring.

8. Wijzigingen van deze privacyverklaring

ECF houdt zich het recht voor dit privacybeleid aan te passen. Indien deze wijziging een impact heeft op een verwerkingsactiviteit op basis van toestemming, dan vragen wij u een nieuwe toestemming.

De wijzigingen zullen we op deze pagina doorvoeren. Zie bovenaan dit document voor het versienummer en de datum van laatste wijziging.