

Déclaration de confidentialité ECF

PROTECTION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

- **Date de la dernière modification: 30/01/2019**

Votre vie privée est une priorité de European Caravaning Federation (ci-après (« ECF » ou « nous »). A cet égard, nous nous engageons à respecter les données personnelles de nos utilisateurs en ligne (ci-après « vous ») et de les traiter avec le plus grand soin et en assurer le meilleur niveau de protection conformément la législation Européenne relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « GDPR »).

Cette déclaration de confidentialité s'applique à toutes les données personnelles obtenues via ce site. En utilisant ce site, vous acceptez notre politique de confidentialité.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données personnelles est le sa Advanced Fair dont le siège social est établi à 1030 Bruxelles, Avenue Auguste Reyers 207 bt 4, inscrite à la BCE sous le n° 0474.232.413. Toute question ou demande concernant le traitement de vos données peut être adressée à l'adresse email: info@campaway.be.

2. Finalités de la collecte de vos données personnelles

Nous recueillons des données personnelles sur vous pour différentes raisons.

ECF recueille et utilise vos données personnelles pour fonctionner efficacement et vous fournir les meilleures expériences avec ses services.

Sachez également que nous ne pouvons recueillir et utiliser vos données personnelles que si cette utilisation se base sur un des fondements juridiques déterminé par le GDPR (par exemple, votre consentement ou l'exécution d'un contrat conclu avec nous).

Vos données personnelles seront traitées par ECF aux fins et motifs juridiques suivants:

1. La gestion de la relation client : lorsque vous nous envoyez un courrier électronique ou d'autres messages, nous pouvons conserver ces messages. Parfois, nous vous demandons des informations personnelles pertinentes pour la situation en question. Cela permet de traiter vos questions et de répondre à vos demandes.
2. Marketing et études statistiques à l'égard de nos utilisateurs en ligne à savoir :
 - l'envoi de lettres d'information à propos des différents thèmes du secteur et/ou évènements organisés par ECF ;
 - l'envoi d'invitations aux salons et/ou évènements liés à ECF ;
 - l'envoi de demandes de participations à des enquêtes de satisfaction
 - comme outil pour élaborer un plan média efficace
3. Organisation de jeux concours : les données des participants à un jeu-concours sont traitées par ECF dans le but d'assurer le bon déroulement du concours, notamment pour entrer en contact avec les gagnants et leur remettre leur prix de manière efficace et rapide en cas de gain.
4. La réservation et la distribution des billets d'entrée pour les salons et événements liés à ECF, à la fois en ligne et au guichet.

3. Quelles données personnelles recueillons-nous sur vous?

Nous vous détaillons ci-dessous les données personnelles que nous recueillons sur vous, la raison de leur collecte, ainsi que les modalités de recueil de celles-ci (information directement fournie par vous, recueillie avec votre autorisation ou recueillie par nos systèmes informatiques).

FINALITÉ DE LA COLLECTE	DONNÉES COLLECTÉES	COLLECTE DIRECTE OU INDIRECTE DES DONNÉES
Gestion de le relation client	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données d'identification personnelles (nom, prénom, sexe, nom de la société et numéro de TVA le cas échéant, adresse-mail, adresse postale (entière ou partielle), date de naissance, numéro de téléphone) 	Les données sont collectées directement auprès de vous
Marketing et études statistiques	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données d'identification personnelles (nom, prénom, sexe, adresse-mail, adresse postale (entière ou partielle), date de naissance) 	Les données sont collectées directement auprès de vous

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données d'identification électronique (adresse IP, cookies (*), relevé des connexions) ▪ Caractéristiques démographiques , sexe, année de naissance, votre pays, votre langue) ▪ Données personnels liées au secteur: informations sur votre profil et finalité de votre visite du salon 	à l'exception des données d'identification électronique qui sont recueillie par nos systèmes informatiques
Organisation de jeux-concours	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données d'identification personnelles (nom, prénom, sexe, adresse-mail, adresse postale (entière ou partielle), date de naissance, numéro de téléphone) 	Les données sont collectées directement auprès de vous
La réservation et la distribution des billets d'entrée pour les salons et événements liés à Mobicar et ECF	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données d'identification personnelles (nom, prénom, sexe, adresse-mail, adresse postale (entière ou partielle), date de naissance, numéro de téléphone) 	Les données sont collectées directement auprès de vous

(*) Cookies

Nous utilisons des cookies sur notre site. Un cookie est un simple petit fichier qu'un site web stocke sur votre disque dur par le navigateur. Les informations sont stockées dans un cookie.

La plupart des navigateurs sont configurés pour accepter les cookies par défaut, mais vous pouvez réinitialiser votre navigateur pour refuser tous les cookies ou pour être informé quand un cookie est envoyé. Toutefois, le fonctionnement correct de certaines fonctionnalités et certains services de nos sites peuvent pas être perturbé si les cookies sont désactivés dans votre navigateur.

4. Partage de vos données personnelles avec nos prestataires de services, partenaires et/ou sous-traitants

Dans le cadre de nos activités, il peut nous arriver de partager vos données personnelles. Nos prestataires de services, partenaires et/ou sous-traitants peuvent avoir accès à vos données personnelles pour les opérations de traitement qu'ils réalisent. Vous trouverez ci-dessous la liste des sous-traitants à qui nous partageons vos données, leur lieu d'implantation et la raison du partage.

Bien évidemment, nous le faisons toujours de manière à garantir une protection optimale de vos données personnelles.

Prestataires de services, partenaires et/ou sous-traitants concernés par le partage de vos données personnelles	RAISON DU PARTAGE DE VOS DONNÉES
Two Cents, Bruxelles	Marketing et études statistiques à savoir : - l'envoi de lettres d'information à propos des différents thèmes du secteur et/ou évènements organisés par ECF ; - l'envoi d'invitations aux salons et/ou évènements liés à ECF ; - l'envoi de demandes de participations à des enquêtes de satisfaction - comme outil pour élaborer un plan média efficace
Hyp3, Leuven	Maintenance de l'infrastructure et des systèmes

Autres cas exceptionnels de partage de vos informations personnelles:

- Avec des autorités publiques, en réponse à des demandes légales, y compris pour répondre aux exigences de la sécurité nationale ou de l'application de la loi.
- Dans le cadre d'une transaction, telles qu'une fusion, acquisition, consolidation ou une vente d'actifs, nous pourrions être amenés à partager vos données personnelles avec les acheteurs ou vendeurs.

Nous ne partageons pas vos données avec des partenaires commerciaux qui souhaiteraient vous proposer des produits et des services.

5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

ECF ne garde pas les données personnelles plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été fournies ou exigées par la loi. Les données personnelles seront supprimées de notre base de données après un maximum de 5 ans d'inactivité.

6. Droit de protection de vos informations

Comme prévu par la législation sur la protection de la vie privée, vous pouvez toujours modifier / supprimer gratuitement vos données.

Vous avez le droit de consulter, de corriger ou de supprimer vos données personnelles. Au bas de cette déclaration de confidentialité, vous trouverez nos coordonnées.

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles (ou d'une partie de celles-ci) par nous ou par un de nos sous-traitants et demander de vous transférer ces données soit directement soit à un de vos tiers que vous aurez choisi.

Pour répondre à ce type de demande nous vous demanderons de vous identifier.

ECF s'efforce de protéger au mieux vos données personnelles en appliquant des mesures techniques et organisationnelles dont voici quelques exemples :

- Toutes les personnes qui peuvent prendre connaissance de vos données au nom de ECF sont tenues de préserver leur confidentialité.
- Les données personnelles sont sauvegardées pour pouvoir récupérer des incidents physiques ou techniques.
- Nos employés ont été informés de l'importance de la protection des données personnelles.

Comment exercer votre droit de correction ?

Pour cela, veuillez simplement nous contacter par e-mail info@campaway.be, avec pour objet « droit d'accès : données personnelles », et nous transmettre en pièce-jointe de votre e-mail une copie du recto de votre carte d'identité ainsi qu'une brève description des informations auxquelles vous voulez accéder et ce qu'il faut en faire (rectification/effacement/opposition).

Vous trouverez également au bas de chaque mailing la possibilité de modifier vos coordonnées ou de vous désinscrire de par exemple la newsletter.

7. Questions, commentaires et plaintes

Nous vérifions régulièrement si nous respectons toujours cette politique de confidentialité. Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez nous contacter :

Advanced Fair
Boulevard Auguste Reyers 207, boîte 4
1030 Bruxelles

info@campaway.be
+32 2 773 50 23

Si vous avez une plainte concernant le traitement de vos données personnelles, nous vous demandons de nous contacter directement. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de la Commission de la protection de la vie privée, un organe de contrôle indépendant qui veille à ce que les données à caractère personnel soient utilisées et sécurisées soigneusement, et que votre vie privée future soit également garantie de la protection de la vie privée : <https://www.privacycommission.be/fr>.

8. Ajustement de la Déclaration de Confidentialité

ECF se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité.

Nous publierons les changements sur cette page.

Dernière mise à jour : 30.01.2019.